

Registrierungsleitfaden



1

APP Registrierung
Gehen Sie in den App Store oder Google Play Store und laden Sie die App LISA® herunter. Sie können auch den nebenstehenden Code mit Ihrer Smartphonekamera scannen und werden dann direkt zur App geleitet. Öffnen Sie hierfür bitte die Kamera Ihres Smartphones und halten diese über den Code. Die App sollte sich nun automatisch öffnen.



2

Online Registrierung
Registrieren Sie sich Online unter <https://lisa.linde.com> und führen Sie nachfolgende Schritte durch.

Zur Registrierung klicken Sie bitte auf „jetzt registrieren“.



3

Geben Sie jetzt Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf Prüfcode senden.

Geben Sie diesen Zahlencode nun im Feld Prüfcode ein und klicken Sie auf „Code überprüfen“. Die E-Mail-Adresse wurde nun verifiziert und Sie können jetzt mit der Eingabe Ihres Kennworts fortfahren.



4

Vergeben Sie ein Kennwort und geben dieses zweimal identisch ein. Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen, einen Großbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten.

Künftig können Sie sich ganz einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem selbst gewählten Kennwort anmelden.



5

Wählen Sie als Land Deutschland aus. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise mit „OK“.

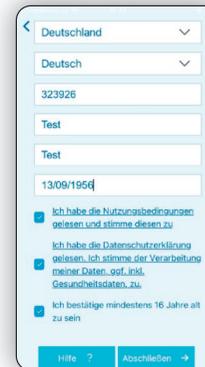


6

Wählen Sie die Sprache aus. Geben Sie Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Patienten-ID ein.

Ihre Patienten-ID erhalten Sie von Ihrer Kundenberatung, Ihrem Servicefahrer oder Therapiespezialisten.

Ihre Patienten-ID finden Sie auf dem Lieferschein.



LISA®

Das exklusive Kundenportal im Web und als App.



Jederzeit. Überall. Immer für mich da.
Ein echt gutes Gefühl.

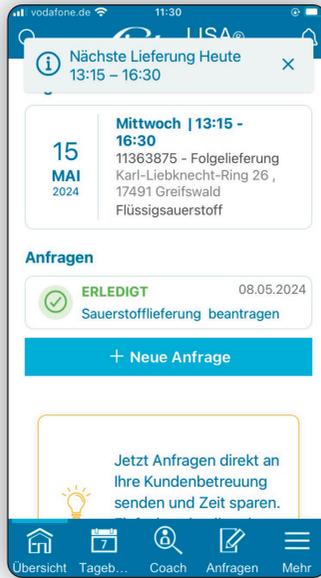
Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter www.linde-homecare.de/lisa



Aktueller.

Sie wollen wissen, wann Ihre nächste Flüssigsauerstofflieferung kommt?

Starten Sie entspannt in den Tag. LISA® informiert Sie über den geplanten Sauerstofflieferungszeitraum und jegliche Planänderungen.

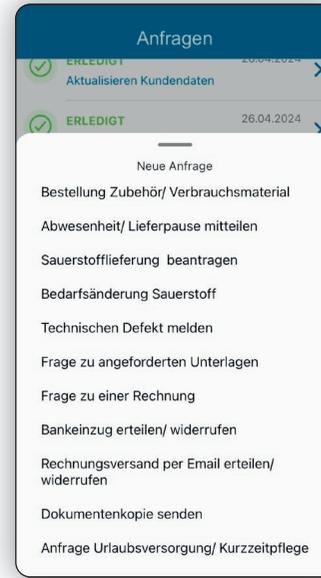


Einfacher.

Sie wollen den direkten Kontakt?

LISA® ermöglicht Ihnen die schnelle und leichte Kommunikation mit Ihrem Kundenservice für sämtliche Anliegen.

Hier können Sie z. B. Zubehör bestellen, Liefertermine ändern, Zählerstände übermitteln oder Dokumente anfordern.

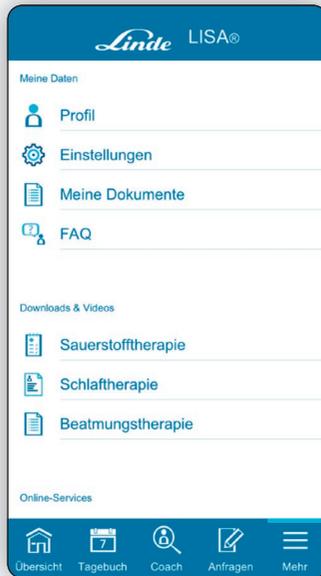


Komfortabler.

Sie wollen Dokumente einsehen?

LISA® stellt wichtige Dokumente zur Einsicht direkt bereit. So geht nichts mehr verloren.

Immer alles im Blick: Lieferscheine, Zuzahlungsrechnungen oder Einweisungen werden sicher und übersichtlich bereitgestellt.



Informierter.

Sie wollen Ihre Adresse ändern oder haben Fragen zur Versorgung?

LISA® beantwortet Ihnen im Ratgeber und im Coach-Menü Fragen zur Therapie und zur Versorgung.

